



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Sim Italy S.r.l. definisce i seguenti principi della politica per la qualità che intende raggiungere:

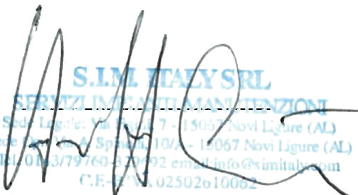
- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di gestione qualità allo scopo di soddisfare le aspettative rilevanti delle parti interessate e i requisiti di legge.

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare le commesse da realizzare, osservando le leggi vigenti applicabili alle proprie attività e rispettando i requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità di prodotto e di servizio e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendole nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle, verificandone periodicamente l'attuazione ed analizzando con loro le risultanze.

Novi Ligure (AL), 12.04.2022

La Direzione Generale

  
S.I.M. ITALY SRL  
SERVIZI IMPIANTI MANUTENZIONI  
Sede Legale: Via S. Maria 100/A - 11067 Novi Ligure (AL)  
Incarico: Via S. Maria 100/A - 11067 Novi Ligure (AL)  
Tel. 0143/79760-51192 email: info@simitaly.com  
C.F. 02502610062